

《构建“三方联动”学业预警信息沟通机制 的实践研究与探索》 教改项目研究报告

广州城建职业学院 林日弟

摘要：随着广东高等职业教育学校招生规模的不断扩大，自主招生和学考等多种招生方式的推行，使得高职院校招生的数量剧增，整体的学生综合素质参差不齐，学习效果和综合能力有所下降，部分学生无法完全适应从高中到大学的学习方式、生活方式的转变，进入大学之后就失去了努力的目标和动力，同时家长无法及时了解学生的在校学习情况，无法发挥家长对学生学业情况的重视和帮扶作用。高职院校启动学业预警机制是对学生学业状态的一种管理模式，针对在校学习成绩不好，或因学习成绩、纪律处分等原因接近留级或退学条件的学生作出的预警和帮扶，旨在进一步加强学生学业过程管理，促进学生学业提升，建立学校、家长、学生三方联动信息沟通机制，加强对学生的学业关怀与指导，帮助学生顺利完成学业。

关键词：学业预警、学业成绩、三方联动、帮扶

一、引言

高职院校学业管理预警机制是依据学校有关规定，对照各专业人才培养计划适时开展学业信息核对，对发现学生在求学过程中出现的不良情况，对其及时提醒，告知学生本人及其家长可能产生的不良后果，督促学生、家长与学校积极沟通、协作，有针对性采取解决措施，帮助学生顺利毕业的一种信息沟通制度和管理制度。学业预警制度也是近年来各个高职院校在推进学分制改革的基础上，对自我学习管理能力差、沉迷于网络游戏、学习积极性不高、危机意识不强而造成的学业成绩不及格，可能会造成无法正常毕业的学生而采取的一种预防性措施。学业预警制度不同于学校的学生违纪处分措施，它不是对学生的一种处罚或者“警告”，而是一种严肃而且正式的提醒，目的是为了让学生本人及其家长对出现的问题给予足够的重视，加强对学生学习情况的引导和监控，帮助学生顺利完成学业。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》明确提出：“建立学习困难学生的帮助机制，改进优异学生培养方式。”建立高职院校学生学业管理预警机制是保证学生顺利完成学业的主要途径。

二、研究内容

本项目以广东省高职院校扩招为背景，以广东省高职院校的学业预警机制为依据，以

广州城建职业学院的学业预警情况为案例,探索学分制改革条件下,高职院校学生学业预警的具体情况,研究解决措施及整改对策,研究成果可以提供省内同类院校借鉴。

二、研究方法

通过采用文献调研、调查法、数据统计分析、和专家咨询等方法,确保课题的科学性并努力有所创新。

①文献资料法

查阅国家有关高职院校人才培养工作的政策和学分制改革的相关理论;高职院校学业预警改革的制度和相关论文、著作等,分析目前广东省高职院校的学业预警情况,开阔研究思路,寻求本课题理论基础与实际运用,确立研究方向和意义。

②调查法

通过省内其他高职院校学业预警情况的实地调查、走访、座谈等方式,全面了解我省高职院校学业预警普遍存在的问题。

③数据统计分析法

通过对广州城建职业学院近三年的学业预警情况和因学业成绩原因而影响毕业的学生数据进行详细的分析,研究学业预警措施的执行效果,预测学业预警的趋势,探索学业预警机制的改革措施,以供省内其他高职院校参考。

④专家咨询法

通过对学生管理和学籍专家的咨询,研究学生对学业不重视不积极的原因,广泛听取各类学籍管理专家对学业预警机制改革的意见和建议,探索更可行有效的改革方法。

四、学业预警成因分析

通过调查研究发现,学生学业成绩不及格的原因主要有学生、家庭、学校、社会等方面因素的影响。

(一)自身因素影响

1. 学生自我管理能力较弱,学习松懈

当代大学生多是在父母精心呵护下成长的独生子女,存在较强的依赖心理。离开父母远离家乡,进入全新的生活环境,难以适应新的集体生活。中学的教育多是灌输式教育,在学习过程中更多的是被动学习。而大学的教育是启发式教育,在学习过程中更多的是自主学习。有些学生入学后不适应大学的学习生活,没有掌握正确的学习方法,导致学习成绩不佳。

2. 学习目标不明确，学习态度不端正

部分学生在中学期间将高考作为自己的学习动力，进入大学后自认为进入了“保险箱”，错误认为大学很好混，放松了对自己的要求，出现了目标严重缺失的现象。长期的松懈懈怠，导致学习成绩一落千丈。

3. 对所学专业不满意，认同度较低

部分学生填报高考志愿会受到家长的影响，同时自己对专业不了解或者是对自己所选择的专业一无所知。入学后才发觉对本专业并不感兴趣，有排斥心理，导致学习缺乏动力。

4. 沉迷网络，无法自拔

上了大学之后，脱离了家长的监控，学生在宿舍有自己的电脑，同时手机的功能越来越多，有些学生直接逃课在宿舍上网，或是在课堂上只顾低头玩手机。网络的负面影响也逐渐渗透到他们的学习、生活、社交等领域，使学生上瘾着迷，无法自拔，进而学习成绩下降。

(二) 家庭因素影响

家庭教育方式不恰当。因为是独生子女，部分家长过于溺爱孩子，无条件满足孩子物质上的需求，导致学生容易养成贪图享乐的习惯，无心学习。

(三) 学校因素影响

1. 招生途径多样化，学生素质参差不齐。

从2015年开始，学校取得了自主招生资格，且2016、2017年自主招生的人数剧增，学生的总体素质教高考录取的相对低，有些专业因为人数限制，自主招生和高考的安排在同一个班上课，容易被影响，学生上课状态不佳，学习氛围不高。

2. 开展从严治考，杜绝学生舞弊行为

学校2016年实行从严治考从严治教政策，采取教师集中封闭阅卷形式，试卷评分较往年更严格更正规，2016级的学生第一学期达到学业预警的人数增加到3439人次，约是2015级学生的214%。

(四) 社会因素影响

就业竞争加剧，导致学生心态失衡。随着受教育渠道的快速发展，每年的高校毕业生急剧增长，面对严峻的就业形势，很多学生认为读书无用、关系第一、能力第二，成绩第三，产生这样认识的偏差及错误的观念，导致学习积极性下降，甚至放弃了自己的理想。

五、学业预警的改革与效果

（一）学业预警效果

学业预警最近几年在高职院校推广实施并取得了良好的效果，它能有效提高学校的毕业率，及时给学习不合格的学生提出警示，并帮助和引导学生解决实际问题。学业预警实施后，通过学校相关部门和家长对学生的协同管理，做到事前事中预防，事后帮扶，能够克服或减少学生因能力不足或自我约束力较差而导致学习中出现的种种困难和危机。通过学籍统计得知，2015年（2012级学生）因违纪或学业成绩不及格而不能正常毕业的学生是134人次，2016年（2013级学生）是134人次，2017年（2014级学生）是242人次。通过学业预警，使学生提高对学业的重视，提高学习的积极性，认真学习以顺利通过补考和重修考试，逐步减少了因学业成绩而不能正常毕业的学生。

（二）学业预警改革

学业预警是高职院校对学生学籍现状的一种管理手段，主要针对学生的学业完成情况进行监督和警示。因为自我管理能力缺失、不适应大学学习生活、沉迷网络、社会不良风气等因素影响，导致学业预警的学生数量日趋增长。如果不能克服、转化和解决这些问题，将引发学籍不良异动情况的日益增加。如何帮助学业预警学生克服学业上的种种困难，成了高职院校教学管理过程中的一个难题。学校通过学业预警机制，能够体现学校对于学生的人文关怀，是对学生的学习负责任的一种体现，真正凸显学校以生为本的治学理念，能够帮助学生调整好学习心态，积极的改进学习状态；第二，学生学业预警制度本身就是对家长知情权的一种尊重，家长将孩子托付给了学校，学校也应该让家长能够有途径及时地了解自己的孩子的学习、生活情况；第三，学生学业预警制度能够有效地减少因为无法完成学业而自暴自弃的学生，让学生感觉到学校对他们的重视。广州城建职业学院在近今年的学业预计工作中，不断探索更好更有效的预警方式和方法，改革的内容主要包括：

1. 学业预警的时间改革

从学生参加补考后预警调整为补考前预警，在学期即汇总学业预警名单并下发到各二级学院，在补考前完成学生学业预警工作，让学生及时了解自己的学习状况并调整学习方式，及时参加补考和重修考试。

2. 学业预警类别改革

从一般性学习预警、通知学生预警和告知家长预警的等级过渡为Ⅲ、Ⅱ、Ⅰ级学习预警，最终改革为黄色、橙色和红色学业预警，方便学生和家长更好地理解预警的等级。

3. 学业预警等级改革

由原来3门以下不及格课程的为Ⅲ级预警,3-6门不及格课程的为Ⅱ级预警,6门以上不及格课程的为Ⅰ级预警,逐步改革为2门以下课程的为黄色预警,3门课程不及格的为橙色预警,4门及以上课程的为红色预警,提高学生和家长对学业预警的重视程度,建立学校、家长、学生三方联动信息沟通机制,加强对学生的学业关怀与指导,帮助学生顺利完成学业。

4. 学业预警方式的改革

由原来的辅导员通知学生和家长,改革为由专业教研室会同任课教师、辅导员开展学业预警帮扶工作,有针对性地制定帮扶措施,并委派教师会同辅导员对受到学业预警的学生逐一谈话、做好记录,提醒他们面临的学业危机。

六、建立“三方联动”学业预警机制

学业管理预警机制是以学校、学生、家长为主要载体,充分开展三方沟通与交流的有效平台,是以学校教务、二级学院等多部门配合协同完成的有效途径。

(一) 建立学业预警机制的必要性

近年来,我国大多数学校都开始积极推进学分制改革,学生可以在本专业培养方案规定的必修课、选修课总框架下进行自主选择,学校对学生各学期所学课程也不再做具体要求。推行学分制在发挥学生课程学习主动性的同时也会出现一些问题,如每年总会有一些糊涂学生平时对选课不关心,对自己的学业状况关注不够,导致临毕业审查时才发现有一门或几门课程漏选或错选而不能正常毕业,悔之已晚。因此,实现对学生学业的及时监控预警,真正做到“以学生为本”,关注学生,关爱学生,及时把握学生的学业动向,查找不足,有利于学生的健康发展,对学校学分制教学管理制度的完善和长远发展也具有深远意义。

今日,教育部印发了《教育部关于狠抓新时代全国高等学校本科教育工作会议精神落实的通知》(教高函[2018]8号),通知内指出,要切实加强学习过程考核,加大过程考核成绩在课程总成绩中的比重,严格考试纪律、严把毕业出口关,坚决取消“清考”制度,对大学生要合理“增负”,提升大学生的学业挑战度。高职院校要项本科院校看齐,严抓学生考试纪律,合理给学生增负。所以,建立学业预警机制,提高学生对学业的重视度,合理安排学习时间和寻找合适的学习方法,减少课程不及格的可能性,提高毕业率。

(二) 建立学业预警机制的作用

通过建立学业管理预警机制,可以及时发现和识别学生潜在的学业问题,并向学生本人和家长及时传递相关信息,以此来警示各方学生在校学习未来可能产生的不良后果,同时采取多部门配合的措施,形成一定的合力来预防大学生偏离学业,误入歧途。学业帮扶主要由二级学院开展,主要目的在于调动二级学院各方力量,充分了解并分析学生的问题,有针对性地对学生进行思想教育和心理疏导,提高学生的信心、增强学习主动性,逐步消除学习中存在的困难。根据学生的预警等级,安排专任教师、辅导员、院领导进行定期谈心,任课教师定期辅导等,并做好记录;建立预警反馈机制,辅导员、任课教师、学生干部形成监督合力,提升帮扶效果。

在学校层面,不断修改和完善学校学生学业预警的制度,及时整理和下发学生学业预警名单,加大学业预警的力度,建立学校、家长、学生三方联动信息沟通机制,从宏观层面有效提高学生和家长对学生学习状态的重视。

在二级学院层面,教学秘书应根据本院学生的学习成绩,建立学业预警学生档案,填写《学业预警学生登记表》,并将需预警的学生名单及时发送给相关专业教研室,由专业教研室会同任课教师、辅导员开展学业预警帮扶工作,按照不同的学业预警等级,有针对性地制定帮扶措施,并委派教师会同辅导员对受到学业预警的学生逐一谈话、做好记录,提醒他们面临的学业危机。同时电话告知学生家长,提醒家长关注学生,配合学校共同管理。二级学院要有针对性地做好学生的帮扶工作,敦促学生对不及格课程做好补考、重修学习,按时参加补考或重修考试。

在教师层面,在课程讲授前,提前做好课程的教学文件,严格组织课堂,根据学生的实际情况调整授课方式和手段,不断提高个人的专业职教技能和能力,使得学生能更好地学习和掌握专业课程知识。

(三) 高校学业预警系统的持续改进

学生学业预警机制的建立、运行与实施是一个连续性、长期性的工作,在学校尚处于探索阶段,因此,需要在实践中不断总结,持续改进。在学校数字化校园建设的大环境下,始终把促进学生健康成长作为学校工作的出发点和落脚点,学校将进一步完善学业预警系统,使学生的日常上课出勤、作业完成、成绩统计分析、学分绩点测算、奖惩等情况都能及时更新和显现,使学校、学生、家长的联系和互动更便捷,更紧密,通过这“三方联动”之间的协作,更好地帮助学生顺利完成学业。

- [1] 侯宏皎. 基于过程管理的高校学业预警制度运行机制研究 [J]. 教育管理. 2016 (12).
- [2] 谢婷婷, 姚双良. 学分制背景下高校学生学业预警系统的探索与实践 [J]. 吉林省教育学院学报. 2013(03).
- [3] 宓旭峰. 学分制大类培养模式下高校学生学业预警制度的探究 [J]. 长春理工大学学报, 2011(11).
- [4] 虞凯. 学分制下高职院校学困生学业预警管理及帮扶教育. 教育管理 [J]. 2016 (12).
- [5] 陈晟洁. 医学本科生学业预警管理研究[D]. 江西农业大学, 2014: 17.
- [6] 王毅磊, 王鹏. 高校学生学业预警保障体系构建研究[J]. 上海教育评估研究, 2014 (9).
- [7] 袁安府等. 大学生学业预警评价指标体系的构建与应用研究[J]. 黑龙江高教研究, 2014 (3).