

民办高职院校学生工作对学生发展支持研究

张德宜

(广州城建职业学院,广东 广州 510925)

摘 要:旨在以大学生发展为起点,分析当前我国民办高职院校学生工作中存在的问题,并从建立多元评价机制、构建大学生心理健康教育体系、提升学生工作服务理念、优化学生奖助贷保障体系、完善学生就业能力培养体系五方面改进学生工作,促进大学生发展。

关键词:民办高职院校;学生工作;大学生发展;支持

中图分类号:G717

文献标识码:A

大学生发展是民办高职院校人才培养的目标,也是学校开展各项育人工作的起点。学生工作为大学生发展提供了重要支持,而大学生发展对学生工作的内涵升级提出了更高的要求。大学生发展是在自我身心成长与外界环境相适应中实现的,诸如文化、政治、经济等因素都影响着大学生的成长和发展。因此,民办高职院校学生工作内容设置和开展应该是建立在遵循大学生复杂的身心发展规律、特点之上,并充分融入外部影响因素,前瞻性地培养大学生全面、可持续发展能力。

一、概念界定

(一)学生工作

学生工作是高校根据国家教育方针与人才培养目标、学校宗旨与规划,结合学生成长的规律与特点,精心设计、组织实施的影响与促进学生在价值观形成、智力增长、能力提高、情感培养等方面成长的各种教育、管理和服务的活动或项目。

(二)大学生发展

大学生发展是指学生在大学这一特殊的时空范围不仅要完成大学阶段特定的发展任务,以达到大学毕业的基本课业标准,更重要的是要在有限的时空范围内形成能够使大学生在毕业之后的人生历程中仍然可以让自身获得全面、可持续发展的能力。

二、民办高职院校学生工作现状

培养实用型技术人才是高职院校主要任务之一,因此,教学工作理所当然地被认为承担着学校人才培

养的主要职责,这也使得高职院校不断的追求理实教学改革,以保障教学工作对学生发展的积极作用,从而忽视了学生工作在人才培养中的重要地位。然而,大学生发展是一个综合、持续和系统的概念,不仅局限于课堂,更多的是延伸到生活中,这样看来,学生工作本身具有的贴近生活、贴近学生等特点,在大学生发展过程中更能起到直接作用。事实上,从学生发展的视角来审视民办高职院校学生工作的成效,不禁让人反思。从学生招生入学到思想教育、行为管理、生活服务、心理辅导、社团活动,再到毕业就业,是否真正围绕学生身心发展特点和规律为起点开展工作,并达到内容、方法和主体的高度统一,值得思考,这些问题将严重影响学生全面健康发展。

(一)对学生的评价并未体现学生发展

在我国,体制机制一直影响着人们对高校办学质量的评估,这也使民办高职院校在争取教育资源、参与社会竞争中长期处于劣势地位。在此背景下,无论是学校外部环境还是内部环境,对学生的评价都给予定性。从招生录取到毕业就业,民办高职学生都游离于人们的认识边缘。先入为主的评判着实影响了我们对事物客观、真实的认识,也很程度上让学校工作人员对大学生的评价带有主观色彩,大学生所表现的各种不良行为都归因于学生自身,而忽略教育产生的负面作用。

在民办高职院校内部,教师对学生评价的片面单一性表现在两方面:一是评价内容片面。尽管在高职院校,人才培养以理实教学相结合,但专业理论

* 收稿日期:2014-12-16

教学比重较大,再加之理论考试长期作为学生升学、考核的主要方式,因此,高职院校在重视学生专业理论知识增长的同时,降低了对学生思想品德、政治素养和实践创新能力培养的比例,随之也忽视了学生道德修养、素质拓展能力、身体和心理素质等方面的综合评价,主观片面的评价在很大程度上阻碍了学生的全面发展,而对于各类竞赛和社会实践活动也常以获奖、名利作为主要标准,淡化了对所有学生的全面发展的教育和考评。二是评价主体和形式单一。参与学生评价的主体比较单一,各项评价之间纵向不统一,横向不关联,至使评价结果或是重叠,或是矛盾。对学生采取的考核评价方式,仅限于期中、期末文化课考试。而真正了解学生学习状态和掌握学生生活动态的辅导员,并未在学生学业评价中有任何体现。显然,这并不能适应学生发展的需要,也未能对学生进行客观的评价。学生发展具有时间序列的持续性和系统性,然而在评价过程中并未很好的结合作业展评、跟踪评价、日常行为观察评价、关键事件等多种方式,大大降低了对学生评价的准确性。

(二)学生就业指导缺少整体规划

高职院校大学生职业规划是一项系统工程,无论是学生个性特点,还是学生知识结构、能力结构等因素,都是不断发展变化的,这也要求高职院校,特别是民办高职院校就业指导工作应从学生入学开始。既要找准最佳时间切入点,又要保证内容的系统性和连贯性。通常,就业结构和数量会受到市场需求变动、国家产业结构调整等因素的影响,然而在学生就业指导工作中很少考虑这些因素。因此,尽管民办高职院校就业指导工作由专门的行政职能部门主要负责,多数民办高职院校也开设了就业指导课程,由学生工作人员兼授,但从就业指导师资队伍、内容设置、以及组织形式等方面缺少整体、系统规划。具体表现为:一是就业指导工作师资队伍流动性大,结构失衡和不稳定;二是现有就业指导工作人员缺少关于就业指导的专业培训,理论知识不够系统、指导方法不够专业,其结果是容易对学生就业择业产生误导,从而影响学生择业效率;三是形式单一,内容简单。多数民办高职院校主要通过就业课、就业讲座和咨询等方式,对毕业生进行就业政策与形势、职业价值观和择业策略等方面的讲授,具体内容较为散乱不成体系,对学生就业指导的实际效果并不明显,缺少整体、系统规划。

(三)学生工作人员服务意识淡薄

现代信息技术的快速发展改变了教育格局。特别是教育信息化的深入推进,使得高职院校办学环境更加开放、透明,由此带来的是民办高职院校管理者、教师、学生之间各种工作关系更加平等、民主。因此,在学校各项工作中,自上而下的行政指令色彩逐渐淡化,特别是学生工作,面对的都是拥有独特时代文化特色和独立人格特征的90后大学生,更加要求学生工作人员以学生发展为本出发点和落脚点来开展工作。然而,事实上由于民办高职院校整体办学历史短,还未真正将学生发展理念和服务意识融入学生工作中。主要表现为两方面:一是将学生工作与学生主体之间的主次关系错位,忽视了学生发展作为民办高职院校人才培养主要目标和服务社会的重要基础,缺少了对学生主体的尊重,将学生发展剥离于学生工作本身;二是学生工作人员还未转变观念,调整角色。多数学生工作人员并未意识到现代社会“信息对称”使得人际关系愈趋民主,个人主体地位愈加凸显,更多的是遵循传统的说教方式,较少与学生平等的对话和交流。常以教师身份自居,缺少服务意识,增加了师生之间的距离,增强了学生的畏惧心理,不利于促进学生发展。

(四)学生心理健康教育工作十分薄弱

学生心理健康教育是民办高职院校学生工作的重要环节,尽管多数民办高职院校学生工作中都有心理咨询和辅导工作模块,但大多流于形式;或是为了保证学生工作结构和内容的完整性,或是为了保证组织机构的平衡,或是为了应付上级教育主管部门的评估检查等。由于民办高职院校学生处于学习边缘状态,因此不同程度上存有心理健康问题,由此可见,在民办高职院校,心理健康教育对于促进学生健康发展起着任何教育方式不可替代的作用。心理健康教育在我国的起步较晚,在技术、工具等方面还欠发达。对于民办高职院校来讲,学生心理健康教育整体水平较低。首先,师资欠缺,研发能力薄弱。专业的心理学教师队伍不够健全,因此心理健康教育内容和方法上目前尚处于应用阶段,还不能针对民办高职院校学生的心理特点编制工具和开发教育内容,形成了方法不科学、内容不系统的现状。其次,与学生工作其他内容相比,心理健康教育工作在民办高职院校受重视程度较低。心理健康是一个综合概念,诸如自卑、焦虑、抑郁等心理问题必须通过专业的心理咨询、辅导和健康教育方式,进行正确引导才能克服,这也是其他教育工作无法实现的。然而,目前民办高职院校并未真正以学生身心健康发

展为目标来开展心理健康教育。

(五)奖助贷工作难以落实到位

奖助贷工作难以落实主要表现在两方面。首先,经费不足。民办高职院校办学经费筹措渠道主要是自筹和社会力量。由于体制机制所致,民办高职院校在争取政府资源时处于劣势地位。近些年虽有改观,但分配数量较之公办高校少之甚少。民办高职院校在我国发展时间短,办学层次和质量较低,所以难以形成品牌和影响力,一定程度上为民办高职院校争取社会资源形成阻力。尽管政府明文规定,民办高职院校应将学费的3~5%作为学生的奖助基金,但即使在公办高校,该项要求都很难落地,更别说是民办高职院校。基于上述因素,民办高职院校在奖助贷等助学工作中,受制于经费不足,因而对学生的资助力度小,范围窄。其次是奖助贷管理机制不健全。由于缺少完善的制度保障和合理的管理机制,因此在风险控制、信用管理等环节非常薄弱。如助学贷款,虽说主要责任在于学生,但一旦出现学生欠贷不还,学校仍要承担相应的风险,并从学校缴纳的风险补偿金中扣除款项;另外催贷工作也为学校施以很大压力。因此,部分民办高职院校为降低风险而蓄意控制学生贷款的名额,并不完全做到“应贷尽贷”的基本要求。

三、民办高职院校学生发展支持推进策略

通过对我国民办高职院校学生工作现状的分析,了解到存在诸多不足,为了进一步强化学生发展理念,改进学生工作,提出五点建议:

(一)建立多元评价机制

加德纳认为智力是由相互独立、相互平等的8种或更多种智力即言语—语言智力、逻辑—数理智力、音乐—节奏智力、身体—动觉智力、视觉—空间智力、人际交往智力、自知自省智力以及自然观察者智力等组成的一个有机整体。

多元评价学生是民办高职院校人才培养的必然要求,也只有这样才能使得评价工作在学生发展过程中起到促进作用。首先,评价主体多元化。高校大学生的生活和学习是非常丰富的,单一评价主体对学生做出的判断都是片面主观的,未能看到全面,因此,对于学生的评价,要让更多的人参与进来,授课教师评价学生知识学习情况,辅导员评价学生的思想政治和道德素养,同学之间评价其待人接物的好坏,社团对学生评价其活动实践能力,然后再综合

评价结果,这样对学生的评价才全面客观真实,有利于发现学生发展中存在的不足,改进不足。其次,评价方法多元化。融入过程评价、诊断评价等多种评价方式,采用关键事件、学生发展档案等多种评价方法来评价学生的发展情况。第三,评价内容多元化。任何评价工作都是建立在特定标准基础上的,评价内容是否合理,直接影响到评价结果的准确性。因此在选取评价内容时,要结合学生发展特点、评价主体以及采用的评价方法,三者统一的评价内容才能更加合理的评价学生,促进学生发展。

(二)构建大学生心理健康教育体系

1. 建立大学生心理档案

建立大学生心理档案是开展心理健康教育的基础性工作。心理档案应从新生入学开始,依次从三个层面建立学生心理档案。首先是建立学生基本资料档案,包括个性特点、兴趣、爱好、家庭背景、学习成绩等,以便初步了解学生的心理状况。其次,通过心理测量和心理咨询不断记录学生在发展中的心理问题,为心理诊断、心理治疗提供科学依据。第三,记录学生心理变化情况,让学生认识到自己的心理发展和进步,也为教师因材施教提供参考。

2. 拓宽心理健康教育形式

心理咨询是民办高职院校开展学生心理健康教育工作的主要途径,在不同程度上也起到了相应的作用。但由于心理问题非常复杂,仅用一般的咨询、辅导等方式,难以解决数以万计的学生可能存在的各种心理疾病。为了更好地建立信任关系,还应将谈话、问卷、个案、测量、宣传、心理行为训练等形式纳入日常心理健康教育。

3. 建立专兼结合的教师队伍

学生心理健康教育是一项专业性很强的工作,因此对教师心理学知识和综合素养提出了更高的要求。民办高职院校只有建立一支专兼职互补、结构合理、人员稳定的心理健康教育工作队伍,才能够保证学校心理健康教育工作的有效开展。首先,通过引进心理学专业毕业生、或具有丰富学生心理健康教育经验的教师,形成高水平专业师资团队。其次,通过积极开展对心理健康教育知识的广泛普及和系统培训,培养形成以学生工作人员为核心,教师、管理人员等多方参与的兼职师资团队,强化心理健康教育意识,有意识地将心理健康教育渗透到各项学生工作中。

(三)提升学生工作人员服务理念

学生工作人员应将服务理念贯穿于学生工作始

末,其核心是遵循学生发展特点和学生工作规律。随着学生工作内涵的日益丰富,对学生的发展支持也越发明显,这对民办高职院校从事学生工作的辅导员及管理人员提出了更高的要求,更需要提升学生工作人员的服务意识,提高服务质量。首先,提升学生工作人员的思想道德素养。通过开展学术报告、组织校外专家专题讲座,通过政策解读和理论学习使工作人员形成职业道德规范,引导工作人员正确认识学生工作、掌握正确的工作方法,并积极主动地完成学生工作。其次,提升学生工作人员专业素养。通过校内外经验交流会、外派学习等途径培养工作人员专业素养。包括掌握基本的学生工作业务技能,如沟通、交流、熟知各项业务工作流程,同时也应着力培养工作人员心理咨询、就业创业指导等高级技能。

(四)构建学生奖助贷保障体系

1. 构建经费支持体系

民办高职院校最大的优势是办学体制机制灵活和深厚的行业企业背景。随着一系列法案、政策的修订,政府对民办高职院校的支持力度不断加大,应该发挥好优势,拓宽经费支持来源。通过学校优势项目、技术加强政校行企合作,提升合作内涵,提高服务质量,形成政校行企共同支持的良好局面。首先,可引入知名行业企业成立大学生发展支持基金,奖励学业优秀的学生。其次,通过与行业企业建立合作关系,结合企业用工需求为贫困学生提供带薪实习机会。第三,为学生提供更多的校内外勤工俭学机会,在学生获得报酬的同时得到锻炼,为日后走向社会、进入工作岗位奠定基础。

2. 建立健全奖助贷制度保障

由教务处、学生工作部门以及学校财务部门,通力合作制定财务预算制度、奖学金制度、助学贷款制度、勤工助学制度。建立奖助贷资金专项账户,确保资金来源透明公开,保证专款专用。确实落实国家关于从学校学费总额中提取一定比例作为学生资助经费的要求,每年根据学校办学经费结余情况逐步提升比例,使学校资助成为贫困学生获得助学支持的重要途径。严格甄别学生真实情况和实际需求,保证奖、助、贷指标划分和名额分配注重高效、符合实际,做到公平、公正、公开。

(五)完善学生就业能力培养体系

1. 完善校院两级组织结构

尽管民办高职院校在行政机构设置中都有就业指导中心这一职能部门,但实际工作层次较低。可

在分管校领导的直接领导下,联合就业指导中心、学生处、团委、信息技术等部门和各个二级教学单位,以及学生社团共同参与组建学生就业能力培养组织结构和管理机制。引导学生认识自我,关注社会,并在此基础上科学规划自己的大学生活,及早根据自身特点做好职业生涯规划。使学生善于发现和改造自己,适应生存环境,使自己和社会更好地协调发展,从而最终实现自己的全面发展和终身发展。

2. 充分发挥学生社团的作用

大学生职业生涯规划从大学生生活规划开始,因此社团为促进学生就业能力提升提供了诸多机会。大学生步入社会所需的各种能力,如沟通、交往、团队协作等,在社团活动中都能得到培养。学生社团可将就业指导工作渗透到日常各类实践活动中,例如:模拟招聘、创业实践,邀请校内外专家进行专业点评,有助于学生发现自身存在的不足,拓展就业能力;同时,充分运用校友资源优势,借助成功校友的经验帮助在校生进行个人职业发展规划,有的放矢地根据自己未来职业发展的取向培养自身的能力素养。

3. 构建网络化就业支持平台

随着教育信息化在民办高职院校的深入推进,网络技术逐渐应用于各项管理工作中。在此基础上,民办高职院校应充分利用网络优势对大学生进行就业指导,并形成规范、高效的网络就业信息支持平台。

如广州CJ职业学院初创的“工作城”,其主要目的是为学校和企业拓宽就业及招聘渠道,为企业低成本精准输送人才提供网络信息支持平台。其主要特点是为企业降低人力资源成本、精准输送所需人才、为求职者寻找最佳职业发展路径、量身匹配高薪职位,由此打造成为中小企业精准招聘服务平台和人才电子商务平台。帮助社会及高校智力资源对接市场需求,帮助企业工作任务实现外包转移,帮助广大求职者寻求最佳就业机会。而实际上这一平台是以就业带动创业的综合服务平台,具体包括寒暑假兼职、毕业求职、电商创业和择校指引等。诚然,仅有的功能无法满足学校系统的就业指导工作,因此,一个完整的网络化就业指导平台还需开设学生职业生涯规划、就业心理、就业能力测评等功能模块,并结合智能终端,实现多方随时互动的网络化信息平台。

综上所述,当前我国民办高职院校学生工作在大学生发展支持中,问题与机遇并存。虽然不少问题受社会现实情况、学校内部治理等因素影响,短时

间内难以有效解决,为推进我国民办高职院校学生工作增加了很大的难度。但是,通过分析可以看到,在众多客观困难面前,民办高职院校还是能够通过优化自身自主办学权、体制机制优势、内部治理模式改革等多种方式优化学生工作。同时,随着政策法规和制度的不断完善,不难看出目前民办高职院校大学生发展支持工作渐已得到政府部门、企业和民办高职院校的重视,这都为学生全面发展提供了保障。

参考文献:

- [1] 吴志功,梁家峰.现代大学学生工作论析[J].当代教育论坛,2004(6):13-16.
- [2] 肖楠.大学生发展及其动态过程的四阶段论[J].当代教育论坛,2014(2):43-48.
- [3] Gardner, H., Multiple Intelligences After Twenty

Years, Paper Present at American Educational Research Association, Chicago, Illinois, April 21, 2003.

- [4] 隗同强.学生发展理论下的我国高校学生事务管理[D].兰州:兰州大学,2010.
- [5] 霍力岩.多元智力理论的评价观及其对学生发展评价的启示[J].比较教育研究,2005(4):45-50.
- [6] 蔡春燕.高职院校学生心理健康问题与对策的研究[D].河北师范大学,2007.
- [7] 尹鹤灵,熊校良.基于整体教育理论的大学生发展指导工作初探[J].学校党建与思想教育,2011(2):31-34.

作者简介:张德宜(1974—),男,广东潮州人,广州城建职业学院党委副书记、副院长,博士研究生,高级职业指导师。主要从事思想政治教育研究。

Support of Student Affairs in Nongovernmental Higher Vocational Colleges for Development of Students

ZHANG De-yi

(Guangzhou City Construction College, Guangzhou 510925, China)

Abstract: Based on development of college students as the starting point, the paper analyzed the existing problems of student affairs in nongovernmental higher vocational colleges, and offered suggestions to improve student affairs and promote development of college students in establishment of multi evaluation system, construction of college students' psychological health education system, promotion of the service concept of staff, optimization of the security system of the students' scholarship, financial aid and loan, and improvement of the training system of the students' employment abilities.

Key words: nongovernmental higher vocational colleges; student affairs; development of college student; support