

广州城建职业学院

广州城建职业学院 2018 年 内部质量保证体系诊断与改进工作总结

广东省教育厅：

2018 年，学校党政领导班子团结带领全校师生员工，认真学习贯彻党的十九大精神和习近平总书记治国理政新理念新思想新战略，准确领会把握《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56 号）、《广东省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（粤教高函〔2016〕299 号）等文件精神，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，以诊断与改进为手段，较好地完成了各项工作任务。现将 2018 年学校内部质量保证体系诊断与改进工作总结如下：

一、学校内部质量保证体系建设情况

（一）获批诊改省级试点院校

根据《广东省教育厅关于开展第二批高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进省级试点工作的通知》（粤教职函〔2018〕197 号），学校高度重视省级试点的申报工作，组织专门人员认真编制《广州城建职业学院内部质量保证体系诊断与改进试点工

作方案》和《广州城建职业学院内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，并于2018年12月28日被省教育厅批准为第二批高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进省级试点院校。

（二）组织构架建设

1. 升格学校质量管理机构

2018年9月，学校为了加强教学质量管理工作，统筹开展内部质量保证体系诊断与改进试点工作，将原与教务处合署办公的质量管理办公室升格为学校独立设置二级机构，更名为教学质量管理工作办公室，由校长主管。教学质量管理工作办公室主要职能包括：组织开展学校内部质量保证体系诊断与改进工作；负责学校教学质量保障体系建设与完善，制定有关教学质量管理的规章制度及实施办法；搜集、汇总、统计、分析、反馈各种教学信息，对教学质量和教学效果进行综合评价分析；组织开展学校人才培养工作状态数据采集、分析与报送工作；组织撰写和发布学校高等职业教育质量年度报告；负责学校专职教学督导队伍的建设与管理，开展日常教学督导工作；组织开展学校教师教学质量测评工作；组织协调相关部门，为第三方教育评估机构提供信息、资料等，配合完成应届毕业生社会需求与培养质量跟踪评价报告、人才培养工作满意度调查等工作；协同其他职能部门完成教学检查、评估、考核、诊改等相关工作任务。

2. 成立诊改机构

学校成立多层级的诊改机构，由诊改工作领导小组、教学质量管理工作办公室、诊改专项工作小组（包括：专业质量保证、课程

质量保证、师资质量保证、学生质量保证、信息化建设、质量监测管理等 6 个)和诊改工作实施小组(每个二级学院 1 个)组成,其人员构成及职责分工均予以明确和落实。诊改工作领导小组由校长和校党委书记担任组长,其他校领导担任副组长,成员由各职能部门和二级学院负责人组成,领导协调、统筹规划和组织实施诊改工作。教学质量管理工作办公室根据领导小组的设计与部署,制订工作实施方案和工作计划;监控工作实施,检查工作落实,协调工作进度,发布或通报诊改信息,组织编制学校年度质量报告等。各诊改专项工作保证小组由分管副校长或职能部门负责人担任组长,成员由相关职能部门人员组成,为诊改工作提供必要的保证。诊改工作实施小组由二级学院院长担任组长,成员由二级学院领导、专业负责人和课程负责人组成,具体组织实施本学院的诊改工作。

3. 充实专职教学督导队伍

学校加强专职教学督导队伍建设,2018 年,学校在原有 3 位专职教学督导的基础上,向社会再公开招聘高校副高以上职称教师 5 人,充实专职教学督导队伍,并将专职教学督导归口教学质量管理工作办公室管理,体现了学校对加强课堂教学质量管理、提升教师的教学能力和教学水平、提高学生学习成效的高度重视。

(三) 制度体系建设

2018 年,学校根据诊改工作情况,先后出台了相关管理制度。在师资队伍建设方面,先后制定了《教师考核评价制度改革实施方案》、《高层次人才聘用管理办法(试行)》、《高层次

人才招聘管理实施细则（试行）》、《管理干部和教学骨干培训方案》、《广州城建职业学院职称评审管理办法》、《广州城建职业学院教师专业技术职务聘任管理办法（试行）》、《广州城建职业学院教师教学、科研、实验、图书资料等系列高、中、初级职称评审标准》和《教师带薪企业实践管理办法》等系列制度；在教学质量管理方面，制定了《教学督导工作条例》、《广州城建职业学院教师教学质量评价办法（试行）》；在高职教育质量年报管理方面，学校建立了高职教育质量年报编制与发布两级管理制度，将质量年报编制与发布作为“一把手”工程对待，要求二级学院编写与发布本学院的高职教育质量年报，并组织专家对各二级学院的质量年报进行评审，对编制质量优秀及在编制工作中表现突出的单位予以奖励；对重视不够、敷衍应付而导致编制质量达不到基本要求的单位予以通报，单位负责人予以问责。

（四）智能诊改支撑平台建设

近年来，学校高度重视智慧校园建设工作，在基础设施、业务系统、数据应用等方面取得长足发展，已建成 60 多个业务管理系统，基本实现了教师、学生、专业、课程等方面数据的实时采集和动态管理，于 2017 年 12 月获批“第三批职业院校数字校园建设实验校”，为全省民办唯一获批的高校。2019 年 1 月，中央电化教育馆在南京举办的全国职业院校实验校信息化会议上公布消息，我校在第三批实验校的年度工作报告中获得评优。

2018 年，学校启动智慧校园三期工程建设，对教学信息化

管理、招生、迎新、学工、素质拓展、人事、科研、在线考试、毕业实践、实验实训等 10 余个系统进行升级优化，对智能诊改支撑平台项目进行了调研论证和资金预算。

智能诊改支撑平台围绕内部质量保证体系建设与运行，依据诊改指标体系，全面对标高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理信息系统、全国教师管理系统和高基报表，着力为教学工作诊断与改进建立“分析、监测、预警”平台，为公共信息服务、人才培养动态分析提供支撑。平台涵盖五个层面（学校、专业、课程、教师、学生）和专项工作（招生、就业、校企合作、教学管理、教学建设、科学研究、学生管理、人事管理、资产管理、后勤服务、技能考证与升学等），提供学校状态数据的深度应用，实现与各类应用管理系统平台（报表）的数据共享和全方位比较。平台通过指标分析、纵横关联、画像对比、动态监测、实时预警、诊改报告等形式体现学校办学现状，实现对人才培养工作的管理、监控、预警、诊断，支撑学校诊改工作。

（五）质量文化建设

学校本着“以质量特色立校，以学生成才为本”的办学理念，并根据“创新强校工程”A类规划“2235”工程建设有关要求，通过邀请专家进校解析诊改案例、“城建诊改公众号”和专题网站推送诊改学习材料等方式，增强师生对学校质量理念的认同度和质量保证参与度，努力营造质量文化氛围，进一步提升质量保证意识，落实质量保证“一把手”责任制。2018年，学校针对教学工作、学生工作、科研工作的目标任务、质量要求以及存在

问题，面向全体管理干部和专任教师举行了三场专题培训会，由分管校领导作专题报告，在全校教职工中产生积极的效应。

二、自主诊改开展情况

（一）专业诊改工作

1. 专业动态优化调整

学校主动适应国家战略和区域经济发展的需要，出台了《专业准入与动态优化调整实施管理办法》，制定了《专业自主诊断与改进项目表》，以“动态考核”为手段，按照“省级品牌专业、重点专业、预警专业、停招专业、新设新办专业、一般专业”等6个类别分类开展专业诊改，对社会对接程度高、行业支撑强、社会需求大、第一志愿上线率高、就业前景好的专业优先准入，对产学结合难以深化、招生就业情况不佳的专业进行动态优化调整。

2017—2018 学年，学校在 56 个备案专业中，对音乐表演等 7 个专业进行了预警，对建筑经济管理等 8 个专业暂停 2018 年招生，使招生专业调整为 48 个；2018—2019 学年，学校在 57 个备案专业中，对模具设计与制造等 11 个专业进行预警，对应用韩语等 7 个专业暂停 2019 年招生，使招生专业调整为 43 个，撤销了工程测量技术等 7 个专业。对被预警专业，要求该专业所属二级学院组织专业教师认真做好形势研判，拟定专业诊改方案，采取有效措施，认真诊改，确保限期整改达到预期目标。对被暂停招生的专业采取暂停教学基本建设投入、暂停申报与专业建设相关的质量工程项目等措施，要求专业所属二级学院召开专

业合并及转型研讨会，提出诊改方案。

2. 开展专业诊改“质量月”活动

2018年5月，学校发布《广州城建职业学院关于开展2018年专业诊断与改进“质量月”活动的通知》，“质量月”活动的指导思想是：以适应经济结构调整和产业转型升级为导向，以切实提高教育教学质量为核心，以“人才培养质量年报、内部质量保证体系诊改年报、就业创业质量年报、专业人才培养方案”编制质量提升为抓手，按照校情大数据平台和人才培养工作状态数据平台“补短板、强弱项、出特色、创亮点”的要求，认真贯彻“有质量、有效益、可持续”的专业发展思路，紧紧围绕“将精准贯穿育人全过程”的战略目标，紧扣“自主诊改、质量为本”活动主题，强化质量宣传教育，完善质量保证体系，加大监督力度，提升全员质量意识，引导专业重视自身建设，营造人人关心质量工作、参与质量改进、共同提升质量效益的工作氛围。

“质量月”活动分两个阶段进行。在二级学院自主诊改阶段，要求二级学院按照“摸家底、找差距、查原因”的要求，以“明方向、下任务、定措施”为重点，以“人才培养质量年报、内部质量保证体系诊改年报、就业创业质量年报、专业人才培养方案”编制质量提升为抓手，制订本学院2018年专业诊改工作方案；以2017年人才培养工作状态关键数据（师资队伍、校外基地、产学合作、职业资格证书、技能竞赛获奖）优化提升为抓手，按照不同类型专业的诊改要求，组织对现有专业建设情况进行全面诊改，并将诊改情况、诊断意见及结果等作为主要内容，形成本

学院 2018 年专业诊改工作总结报告。在学校组织集中诊改阶段，以二级学院为单位，学校组织召开专业诊改会议。二级学院院长负责汇报本学院开展专业自主诊改总体情况，专业负责人按照不同类型专业的诊改要求汇报本专业诊改情况，相关职能部门负责人根据各专业诊改中存在的问题，提出具体可行的改进措施。

专业的动态优化调整与诊改进一步提升了学校专业的综合竞争力，学校 2018 年新生报到率 89.76%，位列全省民办学校第一；学校现有省级一类品牌建设专业 1 个（广东省民办高校唯一）、二类品牌建设专业 2 个，省级重点专业 3 个。

（二）课程诊改工作

学校成立了课程诊断与改进工作与领导小组，试点实施课程诊改和优质课程评选工作，引导教师强化现代课程质量理念，构建现代课程质量文化，切实履行课堂教学质量的第一主体责任，不断提高人才培养质量。2017—2018 学年，学校共选择 45 门课程进行诊改试点，要求各试点课程建立“课程诊改专栏”，围绕学校《课程自我诊断与改进项目》中 6 个一级指标、23 个二级指标逐一进行自我诊断，以问题为导向，把课堂教学中存在的突出问题、重点问题和难点问题作为课程诊改工作的着力点，分析问题，提出改进措施，并将诊改情况写入二级学院质量年度报告。2018 年 7 月，学校发布了《关于做好 2018 年课程诊改试点验收工作的通知》，对 45 门课程进行了诊改验收。

（三）课堂教学诊改工作

在课堂教学管理方面，学校发布《关于进一步加强课堂教学

管理工作的意见》，开展以期中教学检查为主的阶段性教学质量和教学管理诊改。在学校层面，强化课堂教学秩序管控，积极践行“四有三无二高一齐”的课堂教学要求（“四有”即要求教师“明确任务、有目标，深究教材、有精讲，教学民主、有互动，强化课堂、有训练”；“三无”即要求学生“无缺勤现象、无玩手机现象、无课堂饮食现象”。“两高”即要求教师授课“高效率”、学生学习“高参与率”；“一齐”即要求学生课堂坐整齐），严肃课堂纪律、促进教学质量提高。在二级学院层面，要求各学院规范课堂管理，教育和引导学生遵守课堂纪律，强化教师课堂管理责任意识。重点关注学生出勤、上课精神状态和课堂纪律。采取召开学生座谈会或调查问卷等形式，常态化了解学生对教师及教学管理的意见，对学生反馈意见较大的教师进行约谈整改；在教师层面，要求教师反思个人课堂教学现状，利用课余学生调研、同行交流等方式，及时了解自身不足，问题导向进行及时性诊改。

学校力推“从严治教、从严治考”，下大力气固教学之本、强课堂之基。学校建立起重点巡查和常规巡查相结合的教学巡查制度及考试异常情况通报处理制度，对教学事故及时处理，肃考风、正教风、促学风，使学校的教风、考风和学风明显改善。

（四）教师教学能力诊改工作

为提升教师的教学能力与教学水平，学校积极开展各种教师教学能力竞赛活动，坚持“以赛促教、以赛促改”，引导教师开展课堂教学改革，提升教学水平。学校以开展“精彩一课”、“高

效课堂典型案例”等评选活动促进课堂教学质量提升，2018年评选出“精彩一课”获奖教师24名、推选出“高效课堂典型案例”82个；学校举办2018-2019学年教学能力大赛校级决赛，通过校园网进行全程直播，供全校教职工观摩学习。各二级学院初赛共选拔出36支团队进入校级决赛，决赛采取现场演示的方式进行，比赛规则和评分标准参照全国职业院校技能大赛教师教学能力比赛的要求，其中课堂教学项目由主讲教师开展35-45分钟课堂教学、教学设计项目由主讲教师在10分钟内讲解教学思路和教学效果等，评委现场打分，综合得分情况确定比赛结果。开展教师教学能力大赛，旨在通过竞赛提高教师课堂教学设计和利用信息化手段提升课堂教学质量的能力，从而实现“以赛促教、以赛促学，以赛促改、以赛促建”，同时，推动信息化教学应用的常态化，持续提高教师教学能力与信息素养，展示教师课堂教学水平。并以此为契机，引导教师坚持“做中学、做中教”和“以学生为中心”的教育理念，努力提高教育教学能力，不断提升人才培养质量。学校持续开展的教师教学竞赛活动，不仅提高了教师的教学能力和教学质量，也提升了教师参与广东省信息化教学大赛和广东省青年教师教学大赛的水平，2018年学校教师获得广东省信息化教学大赛奖项12个，获奖数量民办第2，广东省青年教师教学大赛奖项7个获奖数量民办第1，并获得一等奖的突破，学校获广东省总工会和教育厅颁发青年教师教学大赛“优秀组织奖”。

学校还通过改革教师绩效考核评价制度，激发教师重视课堂

育人的创新活力和提高教学水平的内生动力。

（五）教师教学质量三方评价工作

开展“督导评价、学生评教、同行评议”相结合工作，对教师的教学质量进行评价，并将评价结果作为教师年度考核和职称评聘的重要依据。通过学生评教、二级学院评价、学校专职督导重点评价三结合的模式，充分发挥专职督导指导和二级学院主体的作用，以评优和帮扶为重点，以学生学习成效为落脚点，抓两头促中间，促使广大教师进一步重视课堂教学质量，遵守教学规范，不断提高教学能力和水平，促进二级学院加强教学质量管理工作，完善教师绩效考核机制，形成良好的教风、学风。

（六）学生学业预警工作

根据学校《学业预警制度》，针对2016级、2017级在校学习成绩不达标或因学习成绩、纪律处分等原因接近留级或退学条件的学生，按照“黄色、橙色、红色”三类学业预警确定预警级别，由被预警学生所在二级学院制定学生学业预警和帮扶工作方案，并会同专业教研室、任课教师、辅导员等开展学生学业预警帮扶工作，帮助学生正确认识学业危机，督促学生端正学习态度，进一步做好补考或重修考试的课程再学习准备。

学校利用信息化手段，简化二级学院学业预警信息处理工作，强化教师、辅导员等参与预警和学业帮扶等工作，特别是加强对2018届毕业生的学业预警。针对学生不关注学业情况的新问题，对部分课程开展了修读状态预警，加强课程学生的预警和帮扶，以帮促学，以帮促改，引导教师和学生关注学生的学业状

态。

三、诊改工作面临的问题

目前，学校诊改工作还面临许多问题，一是全员质量意识有待提升，学校质量文化建设需要加强；二是诊改工作管理制度需要完善，自我诊改的长效机制尚未形成；三是智能诊改支撑平台建设进度需要加快；四是师资队伍结构优化改进工作难度较大；五是学生层面的诊改工作尚未深入推进。

四、下一步工作计划

学校被确定为广东省第二批高职院校内部质量保证体系诊改省级试点单位。学校将以此为契机，进一步修改完善《广州城建职业学院内部质量保证体系诊断与改进试点工作方案》和《广州城建职业学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》，分阶段按计划推进内部质量保证体系诊断与改进工作。

1. 健全诊改组织机构，厘清部门职能和人员职责

健全诊改试点工作组织机构，厘清部门职能和人员职责，理顺诊改工作关系。

2. 深入学习诊改文件，提升师生质量意识

邀请校外诊改专家宣讲诊改内涵，组织全校教职工深入学习有关诊改文件，提升质量意识、明确诊改思路，把握诊改要求。

3. 做好诊改工作顶层设计，落实诊改目标任务

出台学校内部质量保证体系诊断与改进工作管理办法等相关制度，做好诊改工作的顶层设计；围绕学校、专业、课程、教师、学生五个层面，从决策指挥、质量生成、资源建设、支持服

务和监督控制五个管理要素方面，分解及细化诊改目标任务，制定路线图和时间表；召开全校诊改工作推进大会，落实责任单位及责任人，签订诊改目标任务书。

4. 开展标准和制度体系建设工作

各层面专项工作组开展工作，构建完善质量标准体系和制度体系。

5. 选择试点实施诊改，以点带面稳步推进诊改工作

在学校、专业、课程、教师、学生五个层面选择诊改试点，实施“目标—标准—运行—诊断—问题—改进”的诊改流程。在总结诊改试点经验，树立诊改典型的基础上，形成诊改规范，以点带面稳步推进诊改工作。

6. 建设智能诊改支撑平台

建设智能诊改支撑平台，以信息化手段推动诊改工作，实行工作过程状态数据实时采集。

